



## Algemene Voorwaarden Boerschappen BV

**Boerschappen BV heeft als postadres Liniestraat 29 te Breda, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Breda onder nummer 62633155.**

Boerschappen is een vriendelijk en vrolijk bedrijf en daarom schrijven we deze Algemene Voorwaarden in normale taal, die bij ons past. Wij vertrouwen er dan ook op dat we deze Algemene Voorwaarden nooit nodig zullen hebben.

### **Artikel 1 Over wie hebben we het eigenlijk in dit document?**

Met “Boerschappen” bedoelen wij: Boerschappen B.V. Boerschappen heeft een aantal activiteiten waarvoor deze voorwaarden van toepassing zijn.

- De Boerschappen Box is een wekelijks boodschappenboxen concept dat in abonnementsvorm wordt aangeboden;
- De Boerschappen webwinkel is een online winkel waarin losse producten besteld kunnen worden;
- De Boerschappen groothandel is een B2B tool waarbij Boerschappen aan bedrijven en instellingen levert;

Omdat er verschillende producten verkocht worden (Boerschappen box, losse producten, pakketten, zakelijke leveringen) zal dit beschreven worden onder ‘Bestelling’.

Met het woord “Klant” bedoelen een persoon, bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie Boerschappen een overeenkomst aangaat met betrekking tot de verkoop van voedingsmiddelen.

Onder “Leverancier” verstaan wij een persoon, bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie Boerschappen een overeenkomst sluit voor het leveren van voedingsmiddelen, diensten of andere producten.

Onder “Bewaarnemer” wordt een bedrijf of andere juridische rechtsvorm met wie Boerschappen enige overeenkomst aangaat met betrekking tot het beheren, vervoeren en/of bewaren van voedingsmiddelen.

### **Artikel 2 Waar zijn deze Algemene Voorwaarden op van toepassing?**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Boerschappen activiteiten en leveringen met betrekking tot voedsel, overige producten en diensten daarom heen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bij aanvang van de overeenkomst verstrekt en geaccepteerd door de Klant. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is te downloaden op de site van Boerschappen: [www.boerschappen.nl](http://www.boerschappen.nl).

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

De totstandkoming van een overeenkomst geschiedt door het doorlopen van de bestelprocedure, het accepteren van de algemene voorwaarden en te klikken op de ‘Bevestig bestelling’ knop, tenzij vooraf anders overeengekomen.

## **Artikel 4 Boerschappen boxen**

Dit artikel heeft betrekking op het boerschappen boxenconcept in abonnementsvorm.

### **Artikel 4.1 Aangaan en beëindiging lidmaatschap**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boxen die de klant bestelt.
2. De eerste twee boxen zijn proefboxen, deze kunnen niet geannuleerd worden.
3. De proefboxen worden automatisch omgezet naar een lidmaatschap.
4. Boerschappen hanteert bij het lidmaatschap, na de twee proefboxen, geen opzegtermijn, alleen wanneer er al een box in bestelling staat, dient deze nog afgenomen te worden.
5. De overeenkomst van het lidmaatschap eindigt wanneer de laatste box is betaald en opgehaald/afgeleverd.
6. Klant ontvangt altijd een e-mail ter bevestiging van de beëindiging. Klant dient deze te bewaren als bewijs totdat de datum van de betreffende levering is verstreken.

### **Artikel 4.2 Wijzigingen**

1. Klant kan zelf boxen pauzeren/annuleren en eenmalig of permanent wijzigen naar andere boxen/dagen/locaties. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste afhandeling hiervan en ontvangt altijd een e-mail ter bevestiging. Klant dient deze te bewaren als bewijs totdat de datum van de betreffende levering is verstreken.
2. Wijzigingen en afmeldingen kunnen tot 7 dagen voorafgaand aan de dag van levering door worden gegeven via Mijn.Boerschappen Hierna is dit niet meer mogelijk.

### **Artikel 4.3 Aanvullend**

1. Boerschappen behoudt zich het recht voor om orders niet of niet langer uit te voeren, indien door Klant vorige leveringen niet zijn betaald.
2. Klanten die hun pakket ophalen op een pick-up point, ontvangen hun producten in een kratje. Dit kratje is en blijft eigendom van Boerschappen. Het kratje dient de week erop weer ingeleverd te worden. Indien dit niet wordt gedaan brengt Boerschappen hier €4,- voor in rekening. Klant krijgt dan geen nieuw kratje mee maar dient de spullen over te laden in een tas.

## **Artikel 5 Prijzen**

1. Prijzen zijn in Euro's.
2. Prijzen voor de Boerschappen boxen en de webwinkel zijn inclusief BTW.
3. Prijzen voor de Boerschappen groothandel worden exclusief BTW vermeld.
4. Genoemde prijzen zijn exclusief eventuele bezorgkosten.
5. Prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
6. Boerschappen behoudt zich te allen tijde het recht voor om prijzen te wijzigen. Dit zal uiteraard altijd vooraf aangekondigd worden.

## **Artikel 6 Betaling**

### **Artikel 6.1 Boerschappen boxen**

1. De Klant betaalt zijn box altijd vooruit. Dit betekent dat een niet-opgehaalde box wel betaald is en dat dit bedrag niet teruggestort wordt. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je jouw box ophaalt. Dit geldt ook indien de box bezorgd wordt en er niemand aanwezig is.
2. Alle betalingen geschieden per automatische incasso. Enkel de eerste proefbox wordt per Ideal betaald. Daarmee wordt meteen akkoord gegeven op het incasseren van de volgende boxen.
3. Als de incasso of Ideal betaling niet gelukt is, biedt Boerschappen de mogelijkheid om via een alternatieve methode te betalen. Uiteraard moet er betaald zijn voordat de box wordt meegenomen/afgeleverd.
4. Als je als Klant niet voldoet aan je betalingsverplichtingen, zal Boerschappen alle wettelijke middelen in zetten om het geld te innen.

### **Artikel 6.2 Boerschappen Webwinkel**

1. Betaling van een bestelling in de webwinkel geschiedt per Ideal na afronding van de bestelling.

### **Artikel 6.3 Boerschappen groothandel**

1. Betaling geschiedt d.m.v. Ideal of automatische incasso tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.

## **Artikel 7 Levering en transport**

### **Artikel 7.1 Boerschappen Boxen en Boerschappen webwinkel**

1. Levering vindt plaats op het moment dat de Klant de box en/of Levering van de webshopbestelling afhaalt, of aan huis bezorgd krijgt.
2. Op het moment van levering gaat het risico van de betreffende producten (voedselveiligheid en alles wat daaraan is verbonden) over op de Klant.
3. Wanneer de klant, bij aan huis bezorging, niet thuis is, zal de box bij de burens worden afgeleverd. Klant ontvangt dan een niet thuis kaart waarop vermeld staat bij welke burens het is afgeleverd. Wanneer het niet mogelijk is de box bij de burens af te leveren wordt deze meegenomen en volgt er een nieuwe bezorgpoging de dag erop. Hierover ontvangt de klant een melding en de optie om de box tijdens een ander tijdvak of op een ander adres af te laten leveren. De klant is zelf verantwoordelijk om bij een tweede afleverpoging te zorgen voor een (alternatief) afleveradres waar het pakket geleverd kan worden. De box annuleren is niet mogelijk.
4. Indien de Klant de Levering niet op de overeengekomen leveringsdatum en - tijd afhaalt, of thuis is tijdens de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> afleverpogingen, kan er in principe geen aanspraak meer worden gedaan op de Levering. Je kunt dan geen aanspraak meer maken op deze Bestelling, en de afgeschreven kosten (incl. de bezorgkosten) zullen niet worden teruggestort.  
Als uitzondering voor klanten die hun box op komen halen, maar enkel na overleg, kan worden afgesproken dat we de bestelling bewaren voor je. Deze kan je dan de dag erop ophalen in de Faam in Breda tijdens openingstijden van Boerschappen en Faim ([www.faimbreda.nl](http://www.faimbreda.nl)).

## **Artikel 7.2 Boerschappen Groothandel**

1. In overleg worden Bestellingen afgeleverd of opgehaald.
2. Indien de Bestelling geleverd dient te worden kunnen er bezorgkosten berekend worden.

## **Artikel 8. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van Boerschappen, waardoor naleving van Boerschappen van de Bestelling in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke files, storing aan de bussen, ongevallen waarbij de producten beschadigd zijn geraakt en niet meer uitgeleverd kunnen worden, overheidsmaatregelen, systeem- of netwerkstoringen en ziekten en plagen enerzijds, en aan gebreken in de aan Boerschappen toegeleverde producten anderzijds.
2. Boerschappen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht als bedoeld in voorgaand artikellid over dit onderwerp.
3. Indien een overmachtige situatie zich voordoet en ervoor zorgt dat de levering door Boerschappen niet kan worden uitgevoerd, dan zal Boerschappen de Klant zo spoedig mogelijk informeren.
4. Indien Boerschappen door overmacht niet in staat is de Bestelling uit te leveren, wordt er gekeken naar een oplossing. Een voorbeeld is dat de Bestelling of gedeelte daarvan, op een later moment uitgeleverd zal worden. De klant heeft geen recht op reclamatie.
5. Boerschappen is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Artikel 9 Garanties en klachten**

1. Boerschappen zal ervoor zorgen dat de producten, die geleverd dienen te worden, voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld.
2. Aangezien de Klant verantwoordelijk is voor de producten ten tijde van de levering hiervan, wordt Klant geacht zelf de producten te controleren op eventuele afwijkingen op het moment van levering.
3. Klachten of afwijkingen met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen uiterlijk binnen 24 uur kenbaar gemaakt te worden via het formulier op [www.boerschappen.nl/klacht/](http://www.boerschappen.nl/klacht/)
4. Een klacht gericht aan Boerschappen zal binnen één week beantwoord worden door Boerschappen. Boerschappen zal, als het terecht is, een voorstel doen ter compensatie.
5. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring door Klant van de gehele levering.
6. Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op, ongeacht de eventuele gegrondheid van een klacht.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Boerschappen is tegenover Klanten/of derden nooit aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder te rekenen – maar niet uitsluitend – eventuele besmettingen en ziektes) van het door Leverancier verstrekte producten.
2. De vergoeding door Boerschappen van de eventueel door Klant geleden schade uit welke hoofde dan ook, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.

## **Artikel 11 Privacy en cookie beleid**

Zie hiervoor ons privacy en cookie verklaring die op [www.boerschappen.nl/over-boerschappen/privacy-en-cookieverklaring/](http://www.boerschappen.nl/over-boerschappen/privacy-en-cookieverklaring/) te lezen is.

## **Artikel 12 Geschillenregeling**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen Boerschappen enerzijds en de Klant anderzijds gesloten overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden beslist door de rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.