



Algemene Voorwaarden voor klanten van Boerschappen BV

Boerschappen BV heeft als postadres Liniestraat 29 te Breda, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Breda onder nummer 62633155.

Boerschappen is een vriendelijk en vrolijk bedrijf en daarom schrijven we deze Algemene Voorwaarden in normale taal, die bij ons past. Wij vertrouwen er dan ook op dat we deze Algemene Voorwaarden nooit nodig hebben.

Artikel 1 Over wie hebben we het eigenlijk in dit document?

Met “Boerschappen” bedoelen wij: **Boerschappen B.V.**

Met het woord “Afnemer” bedoelen we jou: een levend persoon met wie Boerschappen een overeenkomst aangaat met betrekking tot de verkoop van voedsel, als eindgebruiker van dat voedsel. Duidelijk toch?

Onder “Leverancier” verstaan wij een levend persoon of een samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon met wie Boerschappen een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten, producten of etenswaren. Het liefst zouden wij deze mensen ‘Vrienden van de Show’ noemen, maar dat is gedoe en zou weer een reden zijn voor gedonder mochten we ooit voor het hekje bij de rechter staan.

Onder “Bewaarnemer” wordt verstaan: de levende persoon, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon met wie Boerschappen enige overeenkomst aangaat met betrekking tot het beheren, en/of bewaren van voedsel. Dit zijn de personen die een stuk van het transport of overslag voor hun rekening nemen.

Artikel 2 Doelstelling en uitgangspunten Boerschappen

Boerschappen heeft vier doelstellingen:

1. Boerschappen spant zich ervoor in dat zoveel mogelijk geleverde producten ook lokaal worden geproduceerd;
2. Boerschappen belooft dat de prijs marktconform is en de boer/leverancier een eerlijke prijs krijgt voor zijn product;
3. Boerschappen stimuleert haar leveranciers om duurzaam te produceren. Voor de Afnemer is het inzichtelijk welke leverancier de door hem bestelde producten ook feitelijk produceert en hoe dat gebeurt;
4. Boerschappen zet zich in om uitmuntende kwaliteit te leveren en zoveel mogelijk dagvers te leveren. Hierbij is voedselveiligheid een belangrijke factor.

Boerschappen heeft de volgende uitgangspunten:

1. Het wekelijks leveren van een samenstelling van voedingsproducten, zoveel mogelijk betrokken vanuit lokale boeren uit de regio en met een vaste verkoopwaarde per box;
2. Het leveren van actiematige producten die afzonderlijk kunnen worden besteld op de website.

Artikel 3 Waar zijn deze Algemene Voorwaarden op van toepassing?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Boerschappen gedane aanbiedingen, verkopen, leveringen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot voedsel en diensten daarom heen. Als jij als Afnemer ook Algemene Voorwaarden hebt, dan zijn deze niet van toepassing. Tenzij wij dat heel duidelijk en schriftelijk hebben afgesproken. Waarom zou jij eigenlijk als particulier Algemene Voorwaarden hebben? 😊

Het komt er op neer dat onze Algemene Voorwaarden altijd de baas zijn. Indien je toch wilt afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zorg er dan voor dat je dit erg goed gedocumenteerd hebt, en dat je daar de handtekening van Stéphanie of Stijn op hebt staan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bij aanvang van de overeenkomst verstrekt en geaccepteerd door Afnemer. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is te downloaden op de site van Boerschappen: www.boerschappen.nl.

Artikel 4 Procedure

1. Boerschappen heeft het recht de samenstelling van de wekelijkse box eenzijdig te bepalen. Dat is trouwens ook het Boerschappen concept. Het zou natuurlijk gedoe zijn als alle klanten zich in een wekelijkse vergadering zouden mengen in het assortiment van die week.
2. De box wordt op de volgende manier aangeboden
 - a. Ophalen in de winkel. Bestelde producten worden door Boerschappen op het opgegeven afhaalpunt en dagdeel in buffetvorm aan de afnemer ter beschikking gesteld. De Afnemer kan zijn producten wekelijks zelf pakken. Van elk product mag Afnemer 1 exemplaar pakken, tenzij anders aangegeven. Afnemer dient zelf een boodschappentas mee te nemen.
 - b. Aan huis bezorging. Bij de bezorging aan huis worden de boxen voor je ingepakt. Een buffetvorm in een bezorgbusje is namelijk wat lastig.
 - c. Afnemers van Boerschappen op het werk. Gekoelde producten liggen/staan in een koeling, ongekoelde producten worden aangeboden in een krat.
 - d. Ophalen op een pick-up point. Alle producten worden aangeboden in een krat.
3. De Afnemer die zijn box op komt halen in de winkel krijgt op de afhaal- of bezorgdatum een e-mail met QR-code die gescand zal worden. Indien je een smartphone hebt kan je de code daarop laten zien, indien je geen smartphone hebt dien je de voucher uit te printen en mee te nemen.
4. Afnemers die hun pakket ophalen op een pick-up point of via Boerschappen op het werk, ontvangen hun producten in een kratje. Dit kratje is en blijft eigendom van Boerschappen. Het kratje dient de week erop weer ingeleverd te worden. Indien dit niet wordt gedaan brengt Boerschappen hier €4,- voor in rekening. Afnemer krijgt dan geen nieuw kratje mee maar dient de spullen over te laden in een tas.

Artikel 5 Aangaan en beëindiging lidmaatschap

1. Bij het afsluiten van drie proefboxen gelden de Algemene Voorwaarden enkel voor die drie boxen en eindigt de overeenkomst na het ophalen of afleveren van de derde box.
2. Op het moment dat Afnemer zich aanmeldt op de website voor het lidmaatschap gaat de overeenkomst in voor onbepaalde tijd. Na het registreren en de acceptatie van de Algemene Voorwaarden, is de overeenkomst geboren en zitten we aan elkaar vast. Deze samenwerking is altijd op initiatief vanuit Afnemer.

3. Boerschappen hanteert bij het lidmaatschap een opzegtermijn van nul boxen want we willen dat jij lekker flexibel bent. Alleen wanneer er al een box is besteld voor de week daarop, dien je die nog wel af te nemen.
4. De overeenkomst van het lidmaatschap eindigt wanneer de laatste box is betaald en opgehaald/afgeleverd. De datum van de laatste box wordt door de klant bepaald. Hierbij wordt rekening gehouden met het tijdslot tot wanneer je de eerstvolgende box kan annuleren. Afnemer ontvangt altijd een e-mail ter bevestiging van de beëindiging.
5. Boerschappen behoudt zich het recht voor om orders of overeenkomsten niet of niet langer uit te voeren, indien door Afnemer vorige leveranties niet zijn betaald, of Afnemer anderszins op enige wijze zijn verplichtingen tegenover Boerschappen niet is nagekomen of niet nakoming dreigt.
6. Wijzigingen en afmeldingen kunnen tot 8 dagen voorafgaand aan de ophaal- of bezorgdag door worden gegeven via Mijn Boerschappen. Hierna is dit niet meer mogelijk.

Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen op de website en in e-mails zijn niet bindend omdat wij ook wel eens een foutje kunnen maken. Dit betekent dat je niet kunt claimen dat je het toch goedkoper wilt hebben als wij een typfoutje hebben gemaakt.
2. De Boerschappen boxen hebben verschillende prijzen en inhouden. De verschillende boxen hebben een bepaald boerschappen assortiment, zoals vooraf vermeld. Genoemde tariefstelling is in Euro's en inclusief BTW.
3. Boerschappen behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.

Artikel 7 Betaling

1. Afnemer betaalt zijn box altijd vooruit. Dit betekent dat een niet-opgehaalde box wel betaald is en dat dit bedrag niet teruggestort wordt. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je jouw box ophaalt. Dit geldt ook indien de box bezorgd wordt en er niemand aanwezig is.
2. Alle betalingen geschieden per automatische incasso. Enkel de eerste van de 3 proefboxen wordt per Ideal betaald. Daarmee wordt meteen akkoord gegeven op het incasseren van de laatste 2 proefboxen. Ook tijdelijke acties gebeuren per Ideal. Er kan niet op de locatie zelf betaald worden.
3. Als de incasso of Ideal betaling niet gelukt is, biedt Boerschappen de mogelijkheid om via een alternatieve methode te betalen. Uiteraard moet er betaald zijn voordat de box wordt meegenomen/afgeleverd.
4. Als jij als Afnemer niet betaalt, terwijl je wel een complete en goede Boerschappen Box hebt ontvangen, of je storneert met terugwerkende kracht jouw betaalde bedragen, worden wij natuurlijk niet blij. Vooral omdat we dan wel onze mooie producten geleverd hebben. We zullen dan ook vragen aan een gespecialiseerd bureau om contact met je op te nemen om te vragen wat er aan de hand is. Zij zijn ook heel creatief om manieren te verzinnen om deze situatie op te lossen. Dit bedrijf kost echter ook geld, en dat betaal jij dan ook, want normaal zouden wij zulke bedrijven nooit op visite laten komen.
5. Boerschappen behoudt zich het recht voor het product niet uit te leveren indien de betaling niet heeft plaatsgevonden. In het geval dat dit zich voordoet kan Afnemer ook geen aanspraak meer maken op de betreffende box of product.

Artikel 8 Levering en transport

1. Levering vindt plaats doordat de Afnemer de producten óf afhaalt (in de winkel of een Pick-Up-Point) of de box wordt overgedragen (bij bezorging aan huis/Boerschappen op het werk). Indien de box bijvoorbeeld bij een buurman of alternatief opgegeven naam/adres wordt afgeleverd, geldt dit ook als een feitelijke levering.
2. Boerschappen zal na de levering vanuit Leveranciers, de producten voor Afnemer in bewaring nemen en als goed huisvader (laten) beheren tot het moment dat de producten door Afnemer worden afgehaald bij het afhaalpunt, of tot het moment dat de box wordt overgedragen bij thuisbezorging. Dit betekent dat het productrisico nog steeds bij Leverancier ligt en dat Boerschappen enkel de rol als transporteur en bewaarnemer op zich neemt.
3. Bij de levering gaat het risico van de betreffende producten met alles wat daaraan is verbonden over op Afnemer op het moment dat
 - a. Afnemer (of degene die namens Afnemer) de box/producten op komt halen op een ophaallocatie.
 - b. Afnemer (of degene die namens Afnemer) de box/producten aanneemt bij bezorging.
 - c. Boerschappen de producten bezorgt bij Boerschappen op het werk.
4. Indien jij als Afnemer de bestelde box/producten niet op de overeengekomen leveringsdatum en - tijd afhaalt, kan er in principe geen aanspraak meer worden gedaan op je box. Hetzelfde geldt voor thuisbezorging. Indien jij niet thuis bent op je huisadres of opgegeven alternatieve adres en de burens niet aanwezig zijn, behoudt Boerschappen zich het recht voor de box mee terug te nemen. Je kunt dan geen aanspraak meer maken op deze box, en de afgeschreven kosten (incl. de bezorgkosten) zullen niet worden teruggestort. Als uitzondering, maar enkel na overleg, kan worden afgesproken dat we de box bewaren voor je. Deze kan je dan de dag erop ophalen in de Faam in Breda.
5. Boerschappen kan Bewaarnemer opdracht geven namens haar de producten van leverancier en/of afnemer te bewaren. Bewaarnemer zal alle maatregelen treffen en alle handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van zijn taken. Bewaarnemer zal als goed huisvader haar werkzaamheden naar beste inzichten uitvoeren. Boerschappen kan bewaarnemer instructies geven voor de uitvoering van zijn taken.
6. Indien Afnemer de box laat afleveren op een ander adres dan zijn eigen woonadres, is hij zelf persoonlijk verantwoordelijk voor een veilige ontvangst. Boerschappen is nooit verantwoordelijk voor het eventuele verdwijnen van die betreffende box, of het verkeerd behandelen van producten die een gekoelde omgeving nodig hebben.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van Boerschappen, waardoor naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, ongevallen waarbij de producten beschadigd zijn geraakt en niet meer uitgeleverd kunnen worden, of overheidsmaatregelen en ziekten en plagen enerzijds, en aan gebreken in de aan Boerschappen toegeleverde producten anderzijds.
2. Indien een overmachtige situatie zich voordoet en ervoor zorgt dat de levering door Boerschappen niet kan worden uitgevoerd, dan zal Boerschappen de Afnemer zo spoedig mogelijk per e-mail informeren.
3. Boerschappen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht als bedoeld in voorgaand artikellid over dit onderwerp.

4. Indien Boerschappen door overmacht niet in staat is de box uit te leveren, wordt er gekeken naar een oplossing. Een voorbeeld is dat de box, of gedeelte daarvan, op een later moment uitgeleverd zal worden. De klant heeft geen recht op reclamatie.

Artikel 10 Garanties en klachten

1. Boerschappen zal ervoor zorgen dat de producten, die geleverd dienen te worden, voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld.
2. Aangezien Afnemer verantwoordelijk is voor de producten ten tijde van de levering hiervan, wordt Afnemer geacht zelf de producten te controleren op eventuele afwijkingen op het moment van levering.
3. Klachten of afwijkingen met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen uiterlijk binnen 24 uur na levering aan Boerschappen kenbaar worden gemaakt per e-mail op info@boerschappen.nl
4. Een klacht dient ten minste te bevatten:
 - a. Een goede omschrijving van het gebrek;
 - b. Een foto van de afwijking/het gebrek;
 - c. De aankoopwaarde van het product;
 - d. De gegevens van de afnemer;
 - e. De klacht.
5. Een klacht gericht aan Boerschappen zal binnen één week beantwoord worden door Boerschappen. Boerschappen zal, als het terecht is, een voorstel doen ter compensatie.
6. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring door Afnemer van de gehele levering.
7. Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op, ongeacht de eventuele gegrondheid van een klacht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Boerschappen is tegenover Afnemer en/of derden nooit aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder te rekenen – maar niet uitsluitend – eventuele besmettingen en ziektes) van het door Leverancier verstrekte producten.
2. De vergoeding door Boerschappen van de eventueel door Afnemer geleden schade uit welke hoofde dan ook, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.

Artikel 12 Privacy beleid

1. Niet geanonimiseerde informatie van een enkele Afnemer wordt niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij voor de juiste uitvoering van de doelstellingen van Boerschappen nodig is.

Artikel 13 Geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen Boerschappen enerzijds en afnemer en/of leverancier en/of bewaarnemer anderzijds gesloten overeenkomst, waarop

deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter in het arrondissement Breda.